

Algemene Voorwaarden – DuraFleur

Versie: 1.4

Ingangsdatum: 1 november 2025

Bedrijf: DuraFleur

Gevestigd te: Utrecht, Nederland

E-mail: info@duraflleur.nl

Website: www.duraflleur.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DuraFleur en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen DuraFleur en de consument. Door een bestelling te plaatsen in de webshop verklaart de consument zich akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld.

Artikel 2 – Producten

DuraFleur verkoopt echte, gepreserveerde bloemen en bloemcadeaus van hoge kwaliteit. Omdat het om natuurlijke producten gaat, kunnen kleur, vorm en samenstelling licht afwijken van de foto's op de website. De houdbaarheid van de bloemen is afhankelijk van omgevingsfactoren zoals licht, vochtigheid en temperatuur. DuraFleur verstrekt hierover onderhoudsadvies via de website.

Artikel 3 – Het aanbod

DuraFleur doet haar uiterste best om alle productinformatie, prijzen en afbeeldingen correct weer te geven. Kennelijke fouten of typefouten in het aanbod binden DuraFleur niet. Alle prijzen zijn inclusief btw. Binnen Nederland en België komen de reguliere verzendkosten zoals vermeld op de webshop in rekening. Bij bestellingen van €50 of meer worden geen verzendkosten berekend.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en de betaling succesvol is afgerond. DuraFleur bevestigt de bestelling per e-mail. DuraFleur behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij vermoeden van misbruik of foutieve gegevens.

Artikel 5 – Levering

DuraFleur levert in Nederland en België. Bestellingen worden, tenzij anders vermeld, binnen 1 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. DuraFleur is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden (zoals vervoerders). Indien levering vertraging oploopt, wordt de klant hierover per e-mail geïnformeerd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Vanwege de aard van onze producten (gepreserveerde bloemen en gepersonaliseerde geschenken) is het herroepingsrecht uitgesloten conform artikel 6:230p BW. Indien een product beschadigd of verkeerd geleverd is, kan de klant dit binnen 48 uur na ontvangst melden via info@duraflleur.nl. DuraFleur biedt bij een terechte klacht een passende oplossing, zoals vervanging of terugbetaling.

Artikel 7 – Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden (zoals iDEAL, creditcard of PayPal). De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van betaling. DuraFleur behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren bij betalingsproblemen.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

DuraFleur garandeert dat haar producten voldoen aan redelijke verwachtingen van kwaliteit en duurzaamheid. Schade door verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud valt niet onder de garantie. DuraFleur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en privacy

DuraFleur verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen en klantenservice. Meer informatie is te vinden in onze Privacyverklaring.

Artikel 10 – Overmacht

DuraFleur is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder brand, overheidsmaatregelen, stakingen of storingen bij vervoerders of betaalproviders.

Artikel 11 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@durafleur.nl. DuraFleur streeft ernaar klachten binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met DuraFleur is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

© DuraFleur – Echte bloemen. Eeuwige schoonheid.